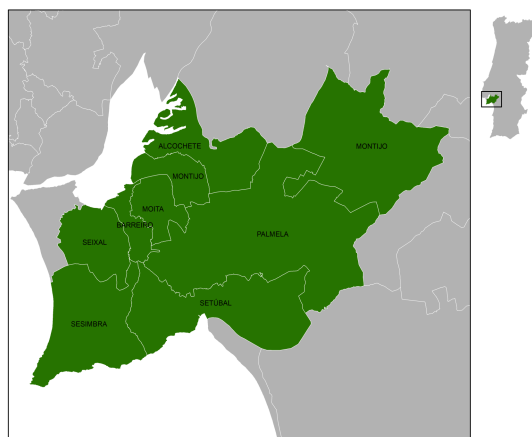


## SIMARSUL

|                                                        |                                      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Modelo de gestão                                       | Concessão (concessão multimunicipal) |
| Entidade titular                                       | Estado                               |
| Composição acionista                                   | 51% AdP, 49% municípios              |
| Período de vigência do contrato                        | 2017 - 2046                          |
| Tipo de serviço                                        | Em alta                              |
| Entidades gestoras das quais importa água residual     | NA                                   |
| Entidades gestoras para as quais exporta água residual | SMAS de Almada                       |
| Alojamentos servidos (n.º)                             | 323969                               |
| Tipologia da área de intervenção                       | Área predominantemente urbana        |
| Volume de atividade (m³/ano)                           | 38724654                             |
| Plano de ação para o controlo de afluências indevidas  | Não                                  |
| Plano de contingência                                  | Não                                  |
| Plano de eficiência energética                         | Sim                                  |
| Plano de segurança de saneamento                       | Sim                                  |



|                                                                                       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Comprimento total de coletores (km)                                                   | 399,1 |
| Estações elevatórias (n.º)                                                            | 115   |
| Estações de tratamento de águas residuais (n.º)                                       | 25    |
| Fossas sépticas coletivas (n.º)                                                       | 0     |
| Emissários submarinos (n.º)                                                           | 5     |
| Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)                                       | 149   |
| Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)                              | 179   |
| Índice de medição de caudais (em 200)                                                 | 156   |
| Licenciamento de descargas (%)                                                        | 96    |
| Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)                                       | 0,60  |
| Índice de segurança e resiliência (em 200)                                            | 174   |
| Sazonalidade das aflúências                                                           | 1     |
| Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> ) | 0,10  |
| Acessibilidade física ao tratamento (%)                                               | 100   |
| Consumo de energia no tratamento (kWh/m <sup>3</sup> )                                | 0,55  |
| Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)                                    | 100   |
| Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)             | NA    |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador                                                                  | Avaliação 2024 | Valor do indicador (valor de referência)    | Fiabilidade dos dados | Histórico 2020 - 2024                                              | Observações                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR                                         |                |                                             |                       |                                                                    |                                                                                                                    |
| AR 01 - Acessibilidade física do serviço                                   | <div></div>    | 99 %<br>100                                 | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                                    |
| AR 04 - Ocorrência de inundações                                           | <div></div>    | 1,5<br>/(100 km coletor.ano)<br>[0; 0,5]    | ★★                    | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                                    |
| AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos | <div></div>    | 100 %<br>100                                | ★★                    | <div><div></div><div></div><div></div></div>                       |                                                                                                                    |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO                                      |                |                                             |                       |                                                                    |                                                                                                                    |
| AR 06 - Cobertura dos gastos                                               | <div></div>    | 112 %<br>[100; 110]                         | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                                    |
| AR 07 - Adesão ao serviço                                                  | <div></div>    | 99,6 %<br>100                               | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                                    |
| AR 09 - Reabilitação de coletores                                          | <div></div>    | 0,2 %/ano<br>[1,5; 4,0]                     | ★★                    | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                                    |
| AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores                    | <div></div>    | 0,3 /(100 km.ano)<br>0,0                    | ★★                    | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                                    |
| AR 11 - Monitorização da condição de coletores                             | <div></div>    | 3 %<br>>=75                                 | ★★                    | <div><div></div><div></div><div></div></div>                       | Devido a limitações do Portal ERSAR, o valor apresentado encontra-se incorreto devendo ser considerado o valor 0%. |
| AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento                         | <div></div>    | 50 %<br>[70; 95]                            | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div></div>                       |                                                                                                                    |
| AR 13 - Adequação dos recursos humanos no transporte e tratamento          | <div></div>    | 3,7 /(10 <sup>6</sup> m³.ano)<br>[3,0; 4,0] | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                                    |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL                                                 |                |                                             |                       |                                                                    |                                                                                                                    |
| AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias                   | <div></div>    | 0,59 kWh/(m³.100m)<br>[0,27; 0,54]          | ★★                    | <div><div></div><div></div><div></div></div>                       |                                                                                                                    |
| AR 17 - Produção de lamas no tratamento                                    | <div></div>    | 0,8 kg/m³<br>[0,0; 1,0]                     | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div></div>                       |                                                                                                                    |
| AR 18 - Produção de água para reutilização                                 | <div></div>    | 1,3 %<br>[20,0; 100,0]                      | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div></div>                       |                                                                                                                    |
| AR 19 - Produção própria de energia                                        | <div></div>    | 3 %<br>>=20                                 | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div></div>                       |                                                                                                                    |
| AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade                | <div></div>    | 43 %<br>[90; 100]                           | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div></div>                       |                                                                                                                    |
| AR 21 - Cumprimento dos requisitos de descarga                             | <div></div>    | NA<br>100                                   |                       | <div><div></div><div></div></div>                                  | A informação para o cálculo do indicador não foi disponibilizada à ERSAR por causa não imputável à EG.             |

Avaliação:  qualidade de serviço boa;  qualidade de serviço mediana;  qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta;  NA não aplicável;  NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.