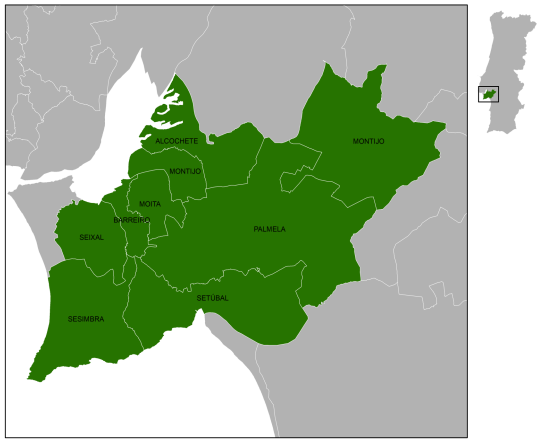
Entidade Gestora:

SIMARSUL
ETAR da Quinta do Conde Estrada Nacional 10, 2975-403 QUINTA DO CONDE
Tel. + 351 265 544 000, Fax , E-mail geral.simarsul@adp.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista (%)	51% AdP, 49% municípios
Período de vigência do contrato	2017 - 2047
Tipo de serviço	Em alta
Alojamentos servidos (n.º)	251921
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Volume de atividade (m^3/ano)	28106255,0
Utilização de águas residuais tratadas (%)	1
Produção própria de energia (%)	6



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	21
Fossas séticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	95
Comprimento total de coletores (km)	345,5
Estações elevatórias (n.º)	99
Descarregadores de emergência (n.º)	73
Emissários submarinos (n.º)	5
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	131
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	146

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2018	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	🟡	99 % (100)	★★★	🟡🟡	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	🟢	0,18 % ([0; 0,25])	★★★	🟢🟢	
AR 03 - Ocorrência de inundações	🔴	9,3 /(100 km coletor.ano) ([0; 0,5[)	★	🔴🔴	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	🟢	100 % (100)	★★★	🟢🟢	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	▬	NA ([100; 110])		▬▬	Indicador não sujeito a avaliação.
AR 06 - Adesão ao serviço	🟡	99,3 % (100)	★★★	🟡🟡	
AR 07 - Reabilitação de coletores	🔴	0,0 %/ano ([1,0; 4,0])	★	🔴🔴	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	🟡	0,3 /(100 km.ano) (0,0)	★	🟡🟡	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	🟢	3,7 /(10^6 m^3.ano) ([3,0; 4,0])	★★	🟢🟢	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	🟡	0,64 kWh/(m^3.100m) ([0,27; 0,45])	★★★	🟡🟡	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	🟢	100 % (100)	★★★	🟢🟢	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	🔴	56 % (]90; 100])	★	🔴🔴	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	🔴	93 % (100)	★★★	🟡🔴	
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	🟢	100 % (100)	★★★	🟢🟢	

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.