

 <b>SIMARSUL</b> Grupo Águas de Portugal	<b>Envolvimento e Comunicação das Partes Interessadas</b>	Data: 29/10/2024
--	---	------------------

Partes interessadas	Necessidades e expectativas	Forma de comunicação
Grupo AdP	Espera que a organização faça a gestão dos seus riscos e oportunidades que possam vir a afetar um investimento.	Identificação dos riscos e oportunidades  Comités do grupo AdP  Reuniões. Emails  Website, Newsletter  Assembleia Geral  DLEO (orçamento de estado)
	Cumprimento das diretrizes das tutelas.	
	Recolha de informação e participação/colaboração a candidaturas a financiamentos.	
	Colaboração para o cumprimento dos objetivos estratégicos	
	Participação em projetos de inovação e sustentabilidade	
Tutela	Esperam o reembolso do capital investido	Contrato de concessão, legislação e orientações do regulador
	Cumprimento das obrigações contratuais quanto a quantidade e qualidade das águas residuais tratadas	
Acionistas municipais	Cumprimento do plano de investimentos	Relatório e Contas Relatório do Governo Societário PAO Assembleia Geral. Reuniões. Emails
	Garantir a satisfação dos munícipes. Demonstração da sustentabilidade/desempenho económico-financeiro da organização. Estreitar a ligação com a SIMARSUL e conhecimento de novos projetos e atividades para fazer face à atual escassez de água e outros desafios decorrentes das alterações climáticas.	
Administração	Existência de recursos com capacidade de resposta às necessidades.	Definição de objetivos e indicadores  Orientações; reuniões, informações internas  Definição de responsabilidades
	Cumprimento das metas estratégicas delineadas.	
	Desenvolvimento de processos.	
	Manutenção da estabilidade operacional.	
	Cumprimento dos requisitos legais, de clientes e da entidade reguladora	
Organizações não-governamentais (ONG)	Esperam a prática de políticas ambientais mais exigentes que a própria legislação.	Informação no site
	Pretendem a colaboração no desenvolvimento de atividade de promoção e sensibilização para as causas defendidas e objetivos definidos.	
Trabalhadores	Esperam que não haja discriminação.	Inquérito Reunião com os representantes dos trabalhadores
	Recompensação financeira atempadamente. Estabilidade da organização.	
	Equilíbrio entre vida profissional e pessoal.	
	Aumento de competências.	
	Ambiente de trabalho seguro, sem possibilidades de contaminação	
	Existência de equipamentos de trabalho seguros e todos os equipamentos de proteção necessários	
Agências reguladoras, inspetoras e estatutárias (APA, CCDR, CM, ARH, DGS, ANEPC, ACT, ADENE, DGEG)	Reconhecimento das capacidades pessoais.	Legislação, regulamentação, inspeções
	Esperam demonstração de conformidade legal; cumprimento de prazos de informação de dados	
Regulador ERSAR	Tratamento dos efluentes coletados	Auditorias Regulamentação
	Melhoria do desempenho	
	Manutenção das tarifas definidas	
Bancos, Seguradoras	Rádios de rentabilidade e endividamento adequados para manutenção ou reforço de empréstimos.	Acordos; contratos
Sociedade	Desenvolvimento e criação de riqueza. Manutenção/continuação do negócio.	Site  Estudos
	Sustentabilidade ambiental da atividade	
	Preservação de habitats	
	Poupança de recursos	
População local	Sem alteração significativa dos meios recetores	Campanhas de sensibilização Notícias nos meios de comunicação social Relatório e Contas Informações à população sobre as empreitadas em curso
	Satisfazer a comunidade no que respeita à qualidade dos serviços prestados pela SIMARSUL. Minimizar todo o impacto negativo decorrente da atividade da SIMARSUL (ruído, odores, descargas acidentais, localização das infraestruturas, expropriação de terrenos) e execução de empreitadas.	
Parceiros de negócio	Recompensação financeira atempadamente. Estabilidade da organização.	Contratos, acordos  Reuniões
	Estabilidade da organização	
Utentes	Descarga de efluentes tratados para os meios recetores com os quais possam ter contacto	Contratos, acordos Relatório e Contas Reuniões Website Emails Avaliação da satisfação dos utilizadores
Fornecedores, prestadores de serviços, empreiteiros e subcontratados	Pagamentos atempados	Contratos, reuniões, acolhimento, C001_ Código de atuação Regras para prestadores de serviços para a execução de trabalhos nas instalações da SIMARSUL, IT001 Documentação a solicitar na aquisição de bens e serviços.
	Trabalho em segurança	
Entidade Certificadora	Manter certificações	Auditorias Regulamento
	Feedback positivo do serviço	
	Boas instalações para a realização do trabalho	
Família dos trabalhadores	Cumprimento das obrigações contratuais	Reunião dos trabalhadores Dia aberto
	Seguro de saúde	
Medicina no Trabalho	Melhorar a cultura de saúde	Relatórias das visitas, FAM
Universidades, institutos de investigação, politécnicos	Desenvolvimento de competências profissionais	Protocolos

Revisão	Descrição	Data
00	Criação do documento.	25/05/2023
01	Integradas as necessidades de "Ambiente" na Parte Interessada "Sociedade". Inserida a população local/vizinhança como Parte Interessada. Melhorias na forma de comunicação com os Clientes diretos e utilizadores municipais.	31/05/2024
02	Criação do campo Revisão de forma a dar conhecimento das alterações ocorridas. Uso do termo utente pela sua abrangência.	29/10/2024